

2021 年 9 月

## HP Instant Ink 能節省高達 50% 費用<sup>1</sup>



### 目的

2021 年 8 月，Keypoint Intelligence 受 HP Inc 委託進行一項研究，藉以確認 HP Instant Ink 是否能在下列國家/地區為使用者節省高達 50% 的墨水費用：澳大利亞、加拿大、香港、紐西蘭、波多黎各、新加坡、台灣和美國<sup>1</sup>。

<sup>1</sup>基於 HP Instant Ink 700 頁方案的訂閱月費，未購買額外頁數組，對照組為價格低於 \$385 AUD、\$420 CAD、\$333 NZD 和 \$350 USD 的大多數同等級傳統 A4 彩色噴墨墨水匣印表機和多功能事務機，使用原廠標準容量墨水匣列印 ISO/IEC 24711 的每頁成本。使用各國平均每頁成本對照 HP Instant Ink 的每頁成本，判斷出節省比例。本研究未將促銷價格列入考量。因非屬標準硬體及耗材模式，HP Ink Advantage 印表機和僅使用 XL 墨水匣的印表機不列入對照組。Keypoint Intelligence 2021 年 9 月受 HP 委託進行的這份研究，內容基於 2021 年 8 月 18 日的公開資訊。印表機選擇是依據 IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - 2021Q2 最終歷史追蹤報告中的市場佔有率而定。如需詳細資訊：[www.keypointintelligence.com/HPInstantInk](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk)

### 背景

採用 HP Instant Ink 方案，使用者可以根據每個月的列印頁數選擇訂閱計畫，而非使用的墨水量。使用者可以從每個月 15 頁到 700 頁間的選項進行選擇。墨水量隨著時間降低時，印表機會提示 HP，觸發 HP 原廠墨水的自動出貨作業。使用者不需猶豫是否要彩色列印，因為黑色和彩色墨水都包含在訂閱計畫中，也不用考慮每頁列印的墨水量。因為不需訂購不必要的墨水匣，也有助於消弭浪費。此外，計畫內容還包含運輸和回收再利用。最後，此計畫隨時都能修改或取消，因此使用者未來若要列印更多或更少內容，都可以靈活變更。

## 研究方法和結果

Keypoint Intelligence 依據 IDC 公司針對該國家/地區的調查資料，選出市場佔有率達 80% 的同等級彩色噴墨印表機和多功能事務機，並調查其黑色和彩色標準墨水匣的價格。分析師隨後查閱 OEM 出版物，確定設備使用正確的墨水匣。相關的墨水供應量和價格資料是擷取自地理區域相應的 OEM 網站，若無相應網站，則擷取自當地經銷商。促銷價格不列入考慮。所有價格均以當地幣值標示。

Keypoint Intelligence 以單個墨水匣的當地建議售價除以供應量，計算出各個國家/地區內每顆墨水匣的每頁成本 (CPP)。個別墨水匣的每頁成本數額加總，構成該印表機的總體每頁成本。接著會計算所有印表機每頁成本的平均值。每頁成本總額平均值減去 HP Instant Ink 的當地價格，再除以每頁成本總額平均值，就能算出 HP Instant Ink 的節省比例。競爭者墨水匣的實際每頁成本，可能因列印頁數和列印內容而有不同。在比較每頁成本時，HP Instant Ink 服務確定可以節省高達 50% 的費用，並且通常超過此數值。儘管本報告已盡努力納入各設備和墨水匣最準確和最完整的資訊，但此價格只反映截至 2021 年 8 月的當前市場資料，並且在其他地區或該日期之後可能會有所變化。

## 佐證測試資料

### HP Instant Ink 當地價格

HP Instant Ink 700 頁計畫，採用 HP 原廠墨水	訂閱月費 (當地幣值)
澳大利亞	A\$39.99
加拿大	CA\$28.99
香港	HK\$198.80
紐西蘭	NZ\$49.99
波多黎各	US\$24.99
新加坡	S\$36.90
台灣	NT\$750.00
美國	US\$24.99

## 國家/地區每頁成本表格

### 澳大利亞

印表機	每頁總成本 (當地幣值)
HP Instant Ink 服務	A\$0.057
競爭者平均成本	A\$0.409
使用 HP Instant Ink 的 節省比例 (平均)	85.978%
HP DeskJet 3720	A\$0.505
Epson Expression Home XP-2105	A\$0.502
Epson Expression Home XP-4105	A\$0.502
Epson Expression Home XP-2100	A\$0.502
Epson Expression Home XP-3100	A\$0.502
Epson WorkForce WF-2850DWF	A\$0.502
Epson Expression Home XP-4100	A\$0.502
Epson WorkForce WF-2830	A\$0.502
HP DeskJet 2332	A\$0.485
HP DeskJet 2720	A\$0.485
HP DeskJet 2330	A\$0.485
HP ENVY 6020	A\$0.485
HP DeskJet 2722	A\$0.485
HP DeskJet Plus 4120	A\$0.485
Epson WorkForce WF-2860DWF	A\$0.482
Epson Expression Premium XP-6100	A\$0.396
Epson WorkForce Pro WF-4830DTWF	A\$0.386
Epson WorkForce Pro WF-4835	A\$0.386
Canon PIXMA TS6360	A\$0.364
Canon PIXMA TS8360	A\$0.364
Canon PIXMA TR7660	A\$0.364
Canon PIXMA TR8660	A\$0.364
Canon PIXMA HOME TS3165	A\$0.350
Canon PIXMA MG2460	A\$0.350
Canon PIXMA TS3160	A\$0.350

Canon PIXMA MG2560	A\$0.350
Canon PIXMA HOME OFFICE TR4560	A\$0.350
Canon PIXMA TS5360	A\$0.322
Canon PIXMA TS5160	A\$0.317
Canon PIXMA MG3660	A\$0.317
Canon PIXMA TS5060	A\$0.286
HP OfficeJet Pro 8020	A\$0.268
Canon MAXIFY MB5460	A\$0.214

## 加拿大

印表機	每頁總成本 (當地幣值)
HP Instant Ink 服務	CA\$0.041
競爭者平均成本	CA\$0.320
使用 HP Instant Ink 的 節省比例 (平均)	87.045%
Canon PIXMA TR7520	CA\$0.450
HP DeskJet 3755	CA\$0.395
HP DeskJet Plus 4155	CA\$0.395
HP ENVY 6055	CA\$0.395
HP DeskJet 4155e	CA\$0.395
HP DeskJet 2755	CA\$0.395
HP DeskJet 1255	CA\$0.395
HP ENVY Pro 6455	CA\$0.395
Epson Expression Home XP-4100	CA\$0.356
Epson WorkForce WF-2830	CA\$0.356
Canon PIXMA MG3620	CA\$0.344
HP ENVY Photo 7155	CA\$0.325
Brother MFC-J497DW	CA\$0.321
Canon PIXMA TS5320	CA\$0.317

Canon PIXMA MG2525	CA\$0.305
Canon PIXMA TS3320	CA\$0.305
HP OfficeJet Pro 6968	CA\$0.258
Epson WorkForce Pro WF-3720DWF	CA\$0.257
HP OfficeJet Pro 8022	CA\$0.245
HP OfficeJet 8015	CA\$0.245
Epson WorkForce Pro WF-4740DTWF	CA\$0.218
Epson WorkForce Pro WF-4730DTWF	CA\$0.218
Epson WorkForce Pro EC-4020	CA\$0.218
HP OfficeJet Pro 9025	CA\$0.172

### 香港

印表機	每頁總成本 (當地幣值)
HP Instant Ink 服務	HK\$0.284
競爭者平均成本	HK\$1.972
使用 HP Instant Ink 的 節省比例 (平均)	85.444%
HP DeskJet 3721	HK\$2.350
HP DeskJet 3720	HK\$2.350
HP DeskJet 2723	HK\$2.130
HP DeskJet 2331	HK\$2.130
HP ENVY 6020	HK\$2.130
HP DeskJet Plus 4120	HK\$2.130
Canon PIXMA TS8370	HK\$2.015
Canon PIXMA TS5370	HK\$1.844
Canon PIXMA TR4570	HK\$1.833
Canon PIXMA MG3670	HK\$1.833
Canon PIXMA MG3077	HK\$1.833
Epson XP-4101	HK\$1.680
Epson Expression XP-2101	HK\$1.680
Canon PIXMA TS5070	HK\$1.375

**紐西蘭**

印表機	每頁總成本 (當地幣值)
HP Instant Ink 服務	NZ\$0.071
競爭者平均成本	NZ\$0.405
使用 HP Instant Ink 的 節省比例 (平均)	82.335%
Brother MFC-J491DW	NZ\$0.489
HP DeskJet 3720	NZ\$0.483
HP DeskJet 2720	NZ\$0.483
HP DeskJet 2320	NZ\$0.483
HP ENVY 6055	NZ\$0.483
HP ENVY 6430	NZ\$0.483
Canon PIXMA TS160	NZ\$0.457
Canon PIXMA MG2460	NZ\$0.406
Canon PIXMA MG3060	NZ\$0.406
Canon PIXMA HOME OFFICE TR4560	NZ\$0.406
Canon PIXMA HOME TS3165	NZ\$0.406
Canon PIXMA TS8360	NZ\$0.395
Canon PIXMA TR7660	NZ\$0.382
Canon PIXMA TS6360	NZ\$0.382
HP OfficeJet Pro 9010	NZ\$0.249
HP OfficeJet 8010	NZ\$0.249
HP OfficeJet Pro 8020	NZ\$0.249

**波多黎各**

印表機	每頁總成本 (當地幣值)
HP Instant Ink 服務	US\$0.036
競爭者平均成本	US\$0.297
使用 HP Instant Ink 的 節省比例 (平均)	87.988%
Canon PIXMA E402	US\$0.425
Canon PIXMA E471	US\$0.425
Epson Expression XP-2101	US\$0.357
Canon PIXMA TS3110	US\$0.228
Canon PIXMA MG2510	US\$0.217
HP OfficeJet Pro 9020	US\$0.132

**新加坡**

印表機	每頁總成本 (當地幣值)
HP Instant Ink 服務	S\$0.053
競爭者平均成本	S\$0.357
使用 HP Instant Ink 的 節省比例 (平均)	85.219%
Epson XP-4101	S\$0.630
Epson Expression XP-2101	S\$0.630
Epson WorkForce WF-2851	S\$0.630
HP DeskJet 2330	S\$0.395
HP DeskJet 2332	S\$0.395
HP ENVY 6020	S\$0.395
HP ENVY 6055	S\$0.395
HP ENVY Pro 6420	S\$0.395
HP DeskJet 2722	S\$0.395
Canon PIXMA TS5370	S\$0.361
Canon PIXMA MG2570S	S\$0.361
Canon PIXMA MG3070S	S\$0.361
HP OfficeJet Pro 8020	S\$0.238
Canon PIXMA E3370	S\$0.127
Canon PIXMA E4270	S\$0.127
Canon PIXMA E560R	S\$0.114
Canon PIXMA E560	S\$0.114

**台灣**

印表機	每頁總成本 (當地幣值)
HP Instant Ink 服務	NT\$1.071
競爭者平均成本	NT\$9.256
使用 HP Instant Ink 的 節省比例 (平均)	88.424%
HP DeskJet 2332	NT\$9.833
HP DeskJet Plus 4120	NT\$9.833
HP DeskJet 1212	NT\$9.833
Canon PIXMA MG3670	NT\$9.311
Canon PIXMA MG2470	NT\$9.311
Canon PIXMA TR4570	NT\$9.200
Epson Expression XP-2101	NT\$8.362
Epson WorkForce WF-2831	NT\$8.362

**美國**

印表機	每頁總成本 (當地幣值)
HP Instant Ink 服務	US\$0.036 USD
競爭者平均成本	US\$0.262 USD
使用 HP Instant Ink 的 節省比例 (平均)	86.367%
Canon PIXMA TS3522	US\$0.370
Canon PIXMA TR8620	US\$0.307
HP DeskJet 2755	US\$0.303
HP ENVY 6055	US\$0.303
HP DeskJet 3755	US\$0.303
HP DeskJet 4155e	US\$0.303
HP DeskJet 4130e	US\$0.303
HP DeskJet 4120e	US\$0.303
HP DeskJet 4122e	US\$0.303
HP DeskJet 4110e	US\$0.303
HP ENVY 6432	US\$0.303
HP ENVY 6420e	US\$0.303
HP ENVY 6455e	US\$0.303
HP ENVY 6422	US\$0.303



HP ENVY 6432e	US\$0.303
HP ENVY 6430e	US\$0.303
HP ENVY Pro 6455	US\$0.303
Epson Expression Home XP-4100	US\$0.271
Epson WorkForce WF-2860DWF	US\$0.250
HP ENVY Photo 7155	US\$0.246
HP ENVY Photo 7855	US\$0.246
HP ENVY Photo 7858	US\$0.246
Canon PIXMA MG3620	US\$0.244
Canon PIXMA TS6420	US\$0.239
Canon PIXMA MG2522	US\$0.228
Canon PIXMA TS3322	US\$0.228
Canon TR4522	US\$0.228
Canon TR4520	US\$0.228
HP OfficeJet Pro 6968	US\$0.200
Epson Expression Premium XP-7100	US\$0.188
HP OfficeJet Pro 8025	US\$0.187
HP OfficeJet Pro 8035	US\$0.187
HP OfficeJet Pro 9015	US\$0.132
HP OfficeJet Pro 9025	US\$0.132

## 關於 Keypoint Intelligence

60 年來，數位影像行業的客戶一直仰賴 Keypoint Intelligence 所提供的獨立實踐測試、實驗室研究資料，以及廣泛的市場研究報告，來推動他們的產品和銷售業績。有著數十年的分析師經驗，Keypoint Intelligence 公認是最受信賴的來源，提供無偏見的資訊、分析和獎項。客戶利用這類的關鍵任務知識制定戰略決策，進行日常銷售，實現卓越經營，從而改善業務目標並提高經營底線。Keypoint Intelligence 以客戶為中心，透過擴大服務內容和不斷更新研究方法，隨著業界的變化不斷發展，同時密切了解製造商、通路和客戶在數位印刷及成像領域中的種種轉變並為其提供相關服務。

如需 Keypoint Intelligence 的進一步資訊，請致電 (973) 797-2100，或造訪 [www.keypointintelligence.com](http://www.keypointintelligence.com)，或透過電子郵件：[info@keypointintelligence.com](mailto:info@keypointintelligence.com) 聯繫